Déclaration d'accessibilité

Site web Deezer

Deezer s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Deezer publiera son schéma pluriannuel d'accessibilité numérique prochainement, ainsi que son plan d'actions annuel.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://www.deezer.com/fr/>.

État de conformité

Le site Web [Deezer.com](https://www.deezer.com) est **Non conforme** avec le Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par [Ethic First](#) révèle que 28,57% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés.

Contenus non accessibles

Non-conformités

- Des images porteuses d'information n'ont pas d'alternative textuelle, notamment dans le tableau comparatif des offres ;
- Des images de décoration ne sont pas correctement ignorées par les technologies d'assistance ;
- Des images comprenant du texte dans les pages des blind tests doivent être remplacées par du texte stylisé ou posséder un mécanisme de remplacement ;
- Les cadres contenant les blind tests n'ont pas de titre ;
- Les cadres contenant les publicités ont un titre non pertinent ;
- L'information sur les pages en cours, le suivi des paroles, le niveau de popularité et les réponses aux blind tests n'est donnée que par la couleur ;
- Certains textes sont trop peu contrastés avec leur arrière-plan ;
- Les champs de formulaire sont trop peu contrastés avec leur arrière-plan ;
- Les chansons des blind tests s'enchaînent automatiquement et ne sont pas contrôlables par l'utilisateur ;
- Les titres des tableaux dans les préférences de notification ne sont pas associés aux tableaux ;
- Des tableaux dans les préférences de notification ont des en-têtes non déclarés ;
- Des liens ne sont pas suffisamment explicites, beaucoup ont un intitulé dupliqué ou comportent des images qui ne devraient pas être restituées ;
- Les liens vers les réseaux sociaux, vers la page d'accueil ou vers les blind tests n'ont pas d'intitulé ;
- Les systèmes d'onglets ou d'accordéons, les carrousels, les fenêtres de dialogue, les

menus, les listes déroulantes, le tri ou la navigation dans les tableaux et les blind tests ne sont pas compatibles avec les technologies d'assistance ;

- La sélection d'artistes lors de l'inscription, les liens sur la page d'accueil et les boutons du lecteur audio ne sont pas accessibles au clavier ;
- La navigation dans les fenêtres de gestion des membres provoque un changement de contexte initié par un script dont l'utilisateur n'est pas averti ;
- Des messages sur l'ajout aux coups de cœur, le résultat de la suppression d'utilisateur ou l'aide à la saisie d'un mot de passe ne sont pas restitués par les technologies d'assistance ;
- Lorsque le lecteur audio est présent, les pages n'ont pas de titres pertinents ;
- La langue de certains intitulés en anglais ou celle des options dans les menus de langue n'est pas indiquée dans le code source ;
- Des balises sont utilisées uniquement à des fins de présentation ;
- Le contenu n'est pas toujours correctement structuré par des titres ;
- La structure du document n'est pas toujours accessible, car certaines balises de structuration de contenu ne sont pas implémentées ou ne sont pas nommées ;
- Certaines listes ne sont pas correctement structurées ;
- Des balises et attributs obsolètes sont utilisés à des fins de mise en page ;
- Du contenu visible porteur d'information n'est plus présent lorsque les feuilles de style sont désactivées : le contenu du lien vers la page d'accueil et les niveaux de popularité ;
- Le contenu des fiches d'artistes, d'albums, etc. n'est plus compréhensible lorsque les feuilles de style sont désactivées ;
- La sélection d'artistes en fin d'inscription n'est pas lisible lorsque l'utilisateur applique un zoom de 200% ;
- Certains liens dans la fenêtre de cookies, sur la page d'authentification ou dans les paramètres du compte, dont la nature n'est pas évidente, ne sont pas suffisamment visibles par rapport au texte environnant ;
- La prise de focus n'est pas toujours visible ;
- Les informations sur les options comprises dans les offres sur la page d'accueil, sur les pages en cours ou sur la modification de profil sont données uniquement par la forme, la taille ou la position ;
- Les contenus ne peuvent pas toujours être présentés sans avoir recours à un défilement horizontal pour une fenêtre d'une largeur de 320 px ;
- Les propriétés d'espacement du texte peuvent causer des chevauchements au niveau du menu d'en-tête ;
- Des infobulles apparaissant au survol ou à la prise de focus d'un composant ne peuvent pas être masquées au clavier ;
- Des infobulles ou boutons apparaissant via les styles CSS uniquement ne peuvent pas être rendus visibles au clavier ;
- Des champs de formulaire pour le choix des langues, pour la recherche ou des cases à cocher dans les listes de titres ou de notifications n'ont pas d'étiquette ;
- Des étiquettes ne sont pas accolées aux cases à cocher ou boutons radio dans la fenêtre de cookies ou le menu des paramètres audio du lecteur ;
- Des champs de même nature (boutons radio ou cases à cocher) ne sont pas regroupés ;
- Des regroupements de champs n'ont pas de légende ;
- Le contrôle de saisie n'est pas accessible, car le caractère obligatoire de certains champs n'est pas ou mal indiqué ;
- Le contrôle de saisie lors de la suppression de membres devrait être accompagné d'indications sur la prise en compte des majuscules pour faciliter la correction ;
- Des champs manquent d'une déduction de saisie pour faciliter le remplissage automatique lors de l'inscription ou l'authentification ;
- Chaque ensemble de pages ne dispose pas d'au moins deux systèmes de navigation, seul un menu est présent ;

- Les zones de groupement de contenus présentes sur plusieurs pages ne peuvent pas toutes être atteintes ou évitées ;
- Il n'y a pas de lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal ;
- L'ordre de tabulation n'est pas toujours cohérent ;
- Les raccourcis clavier du lecteur audio n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) ne sont pas contrôlables par l'utilisateur ;
- L'ouverture des fenêtres de publicité est déclenchée sans action de l'utilisateur ;
- Les documents bureautiques en téléchargement ne possèdent pas de version accessible ;
- Les publicités en mouvement, les textes défilants et les images animées ne sont pas contrôlables par l'utilisateur ;
- Les fonctionnalités utilisables ou disponibles au moyen d'un geste complexe sur mobile, notamment, ne sont pas disponibles au moyen d'un geste simple.

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 17/09/2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- PDF

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox version 143.0 et NVDA 2025.3.

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Module ANDI (Accessible Name and Description Inspector) ;
- Colour Contrast Analyser ;
- Extension Web Developer ;
- Outils pour développeurs intégrés au navigateur Firefox.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- [Accueil](#) ;
- [Mentions légales](#) ;
- [Accessibilité](#) ;
- [Offres](#) ;
- [Fonctionnalités](#) ;
- [Inscription \(étapes 1 à 3\)](#) ;
- Inscription (choix artistes) ;
- [Authentification](#) ;

- Lecteur audio ;
- [Concerts](#) ;
- [Résultat de recherche](#) ;
- [Tous nos univers](#) ;
- [Univers Chill](#) ;
- [Page artiste](#) ;
- [Page album](#) ;
- [Paramètre de mon compte + menu compte](#) ;
- [Préférence de notifications](#) ;
- [Gérer mes recommandations](#) ;
- [Explorer](#) ;
- [FloodCast](#) ;
- [Playlist Sunny day](#) ;
- [Favoris](#) ;
- [Coups de cœur](#) ;
- [Créer ma playlist](#) ;
- [Family] Membres, créer un compte, Gérer les membres ;
- [\[Premium\] Blindtest](#) ;
- [\[Premium\] Tout de chauffe Disney \(mode solo\)](#) ;
- [\[Premium\] Mode entre amis](#) ;
- [\[Premium\] Pour rejoindre](#).

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de Deezer pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message à accessibility@deezer.com ;

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au [Défenseur des droits](#)
- Contacter le [délégué du Défenseur des droits](#) dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) à Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07